



Das Steigenberger Camp de Mar hat durch die Implementierung von RAPIDORDER neue Standards im Gästeservice gesetzt. Neben dem klassischen Kellnerruf im Restaurant haben die Gäste nun die Möglichkeit, per Orderbutton Getränke und Snacks direkt an den Liegestuhl zu bestellen.



# RAPIDORDER Steigenberger



12 Servicemitarbeiter



160 Sitzplätze



Camp de Mar, Mallorca



[http://](http://hotel-campdemar.com)

[hotel-campdemar.com](http://hotel-campdemar.com)

## Ausgangssituation

Die Bedienung erfolgte bislang auf traditionelle Weise. Das Management des Steigenberger Camp de Mar war stets offen für Innovationen und entschied sich für die Einführung des RAPIDORDER-Systems, um Abläufe effizienter zu gestalten. Die Möglichkeit, schwer einsehbare Bereiche wie den Pool besser zu bedienen, war ein zentrales Ziel des Projekts.

## Projektziele

- > Schnellere Reaktionszeiten der Servicekräfte
- > Schwer einsehbare Bereiche besser bewirten
- > Effiziente Laufwege für das Servicepersonal
- > 6000 Bestellungen an Liegestühlen pro Saison bei gleichem Personaleinsatz
- > Gäste sollen das System annehmen

## Ergebnisse

Durch RAPIDORDER konnten die Serviceprozesse erheblich verbessert werden, ohne zusätzliches Personal einzustellen. In den ersten fünf Monaten wurden über 6.000 Bestellungen über das System abgewickelt. Die gleichbleibende Mitarbeiterzahl kann dank der effizienteren Abläufe mehr Gäste bedienen, und auch der Poolbereich wurde wirtschaftlich erschlossen. Gäste schätzen die bequeme und schnelle Bestellung per Knopfdruck direkt an ihre Liegen.

Die Mitarbeiter arbeiten effizienter und werden durch das System dabei unterstützt, Bestellungen schneller und gezielter aufzunehmen. Das System funktioniert wie eine digitale To-Do-Liste und zeigt den Kellnern, wo sie gefragt sind. Gäste äußerten sich durchweg positiv zu der Innovation und lobten insbesondere die einfache Bedienung des Orderbuttons.



## F&B MANAGERIN JULIA CANEHL

*„Durch RAPIDORDER konnten wir unsere Serviceabläufe deutlich verbessern. Unsere Gäste werden schneller bedient, egal ob im Restaurant oder am Pool. Besonders erfreulich ist, dass wir diese Effizienzsteigerung ohne zusätzliches Personal erreicht haben. Der Poolbereich ist jetzt wirtschaftlich voll erschlossen, und wir freuen uns darauf, das System weiter zu nutzen und dessen Potenzial auszuschöpfen.“*

### FAZIT

Die Einführung von RAPIDORDER im Steigenberger Camp de Mar hat zu einem signifikanten Anstieg der Effizienz und der Gästezufriedenheit geführt.



**Mehr Bestellungen**



**6000 Bestellungen an Liegestühlen pro Saison**



**Personaleinsatz optimiert**



**Schnellere Bedienzeiten**



**Wartezeiten reduziert**



**Gäste überzeugt**



[order@nigrum-tech.com](mailto:order@nigrum-tech.com)



Tel: +49 (0) 6071 826 4766



Gehrenweg 3, 64846 Groß-Zimmern

[rapid-order.de](http://rapid-order.de)



**RAPIDORDER**  
SHORTCUT TO YOUR CUSTOMER

